**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Đức Quang– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên
* Emai : 20120359@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không?**

*Trả lời:*

Rất thường xuyên

1. **Nhu cầu kiếm quán của bạn hướng tới gì**

*Trả lời:*

Ngon bổ rẻ

1. **Bạn có bao giờ cảm thấy khó xử khi đi tới một địa điểm lạ và khó khăn trong việc lựa chọn một nơi để ăn uống ?**

Trả lời:

Mình sẽ tra trên Map tìm xung quanh

1. **Bạn có chắc là những thông tin trên Map đầy đủ hay không ?**

Chắc chắn là không.

1. **Ngoài ngon-bổ-rẻ thì bạn còn có nhu cầu nào với 1 địa điểm ăn uống không ?**

Phải có người giới thiệu thì sẽ ưu tiên. Trong trường hợp đói quá thì trước mắt có gì thì sẽ chọn quán đó.

1. **Bạn nghĩ sao nếu có một ứng dụng đáp ứng về nhu cầu tìm kiếm đầy đủ các quán xung quanh đồng thời đáp ứng được cả việc chỉ đường và có những bình luận từ người dùng ?**

Nếu được thì quá tốt

1. **Khi sử dụng một ứng dụng tìm kiếm quán ăn có một bộ lọc, bạn sẽ ưu tiên chức năng nào để lọc, những chức năng lọc muốn có**

*Trả lời:*

Địa điểm

Giá cả

Đánh giá – rating

1. **Bạn thường đi ăn vào thời gian nào? Thời gian thông báo mở/đóng cửa có quan trọng hay không ?**

*Trả lời:*

Vào buổi trưa và chiều, việc xem thời điểm mở quán là đóng cửa tránh tình trạng tới mà quán không mở.

1. **Việc tối thiểu mà bạn mong muốn ở ứng dụng tìm kiếm quán/món ăn cần có là gì ?**

*Trả lời:*

Dễ dùng, giao diện bắt mắt, có đầy đủ thông tin

1. **Thông tin đầy đủ của ứng dụng cung cấp theo bạn sẽ là gì ?**

*Trả lời:*

Dạng hiển thị dễ đọc, phải cung cấp các hình ảnh quán ăn, có newfeed của quán, có video giới thiệu về quán

1. **Thông thường sau khi đi ăn và có cảm nhận về quán, bạn có thông thường chia sẻ những bình luận lên mạng xã hội không ?**

*Trả lời:*

Không

1. **Bạn có phải người thích xem bình luận của người khác để rút ra kết luận về quán đúng không ?**

*Trả lời:*

Đúng

1. **Nếu không sẳn sàng đưa ra bình luận vậy bạn có sẵn sàng tương tác với quán bằng hình thức rating hay không ?**

*Trả lời:*

Sau khi ăn xong nếu quán ngon thì mình sẽ thực sự đánh giá của quán thông qua các từng mục đánh giá (tốt, rất tốt, tệ, rất tệ,…)

1. **Bạn có nghĩ tới việc tích hợp thêm một tính năng nào đó để một ứng dựng kết nối người dùng và quán ăn diễn ra tốt hơn hay không ?**

*Trả lời:*

Có thể có chức năng nhắn tin trực tiếp với quán

1. **Phần giao diện đầu tiên để thu hút bạn đến với 1 quán ăn phải có gì để thu hút sự chú ý của bạn ?**

*Trả lời:*

Món ăn đặc biệt được recommened, thông tin, giá cả

1. **Nếu đưa ra một ứng dụng có thể hỗ trợ bạn tìm quán ăn thì và đáp ứng nhu cầu hướng dẫn đừng thì bạn có chia sẽ với bạn bè hay không ?**

*Trả lời:*

Không.

**Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

**Đánh giá**

Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.

Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.